

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlineshop

### 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über <https://shop.bayern-park.de> durch Verbraucher und Unternehmer gelten nachfolgende AGB.

Von diesen AGB abweichende Bedingungen eines Kunden erkennen wir nur an, wenn Bayern-Park diesen Bedingungen in Textform zugestimmt hat. Dies gilt auch, sofern Bayern-Park die Bestellung eines Kunden in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen vorbehaltlos ausführen sollte.

Dieses Dokument steht jederzeit auf der Homepage des Bayern-Park zur Verfügung. Zudem erhält jeder Kunde diese AGB per E-Mail mit seiner Bestellbestätigung.

### 2. Vertragspartner und Vertragsschluss

Anbieter und Verkäufer ist die Bayern-Park Freizeitparadies GmbH, Fellbach 1, 94419 Reisbach, im folgenden Bayern-Park genannt.

Mit dem Anbieten der Produkte in unserem Onlineshop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor durch vollständige Abwicklung der Zahlung (Belastung der Kreditkarte oder Abschluss der Zahlungstransaktion durch den Zahlungsdienst) zustande kommen.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Bestellungen mit Lieferadressen außerhalb des im Online-Shop angegebenen Zustellgebiets sind nicht möglich.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu.

### 3. Vertragsgegenstand und Einlass

Vertragsgegenstand ist der Kauf von Tickets, Gutscheinen und Merchandise-Artikeln.

Beim Kauf von Tickets stehen sowohl Tagestickets, Mehrtagestickets, Kombitickets oder Saisonkarten zur Auswahl.

Zugang zum Bayern-Park erhält der Kunde ausschließlich gegen Vorlage eines gültigen Tickets an den Kassen. Tickets können sowohl ausgedruckt in Papierform (A4 mit gut lesbarem und nicht geknicktem QR-Code) als auch digital auf einem mobilen Endgerät vorgelegt werden.

Der Eintritt in den Bayern-Park mit einem ermäßigten Ticket ist nur dann möglich, wenn zum Zeitpunkt des Besuchs der Grund für die Ermäßigung noch besteht und belegt werden kann. Sollte

der Grund für die Ermäßigung nicht mehr bestehen, erfolgt der Einlass nur nach Begleichung der Differenz zwischen ermäßigtem und normalem Preis.

Nach Einlass kann der Besucher sich bis zum Ende der Öffnungszeiten in unserem Park aufhalten und die dortigen Attraktionen benutzen. Nach Verlassen des Parks ist ein Wiedereinlass nur gegen Vorlage eines gültigen Tickets sowie Vorzeigen des Stempels, den der Kunde vor Verlassen des Parks am Haupteingang erhält, möglich.

Beim Verlust von Tickets (außer Saisonkarten) erbringt der Bayern-Park die gebuchte Leistung nur, wenn die Identität des Kunden eindeutig bewiesen werden kann und das verlorene Ticket gesperrt werden kann / noch ungenutzt ist. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.

2-Tages-Eintrittskarten berechtigen zum Einlass in den Bayern-Park an zwei Tagen. Diese Tage müssen nicht unmittelbar aufeinander folgen, allerdings muss der zweite Besuchstag spätestens 10 Tage nach dem ersten Besuchstag wahrgenommen werden. Geschieht dies nicht, verliert das Ticket seine Gültigkeit. Der Kunde hat dann weder Anspruch auf Zugang zum Bayern-Park an einem anderen Tag noch auf eine Rückerstattung des Kaufpreises, auch nicht teilweise.

Tagesdatierte Eintrittstickets oder Veranstaltungstickets (z.B. Adventszauber-Tickets) gelten nur an dem angegebenen Tag oder Zeitraum. Werden diese nicht am gewählten Tag oder Zeitraum eingelöst, verlieren sie ihre Gültigkeit. Der Kunde hat dann weder Anspruch auf Zugang zum Bayern-Park an einem anderen Tag noch auf eine Rückerstattung des Kaufpreises, auch nicht teilweise.

Saisonkarten müssen vom Kunden mit einem Foto personalisiert werden und sind nicht auf andere Personen übertragbar. Diese werden bei jedem Parkbesuch gescannt. Eine Weitergabe der personalisierten Saisonkarte an andere Personen zum Eintritt in den Bayern-Park ist verboten und wird mit Sperrung und Einziehung der Saisonkarte geahndet. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises, auch nicht teilweise.

Jedweder gewerblicher Weiterverkauf der angebotenen Tickets, Saisonkarten, Gutscheine oder Merchandise-Artikel ist nur mit Einwilligung des Bayern-Park erlaubt.

Für den Zutritt und die Nutzung der Attraktionen des Bayern-Park gilt zusätzlich unsere Parkordnung, welche unter <https://www.bayern-park.com/de/parkordnung/> einsehbar ist.

#### **4. Lieferbedingungen**

Digitale Tickets werden Ihnen ohne zusätzliche Gebühren direkt nach der abgeschlossenen Bestellung und Bezahlung per E-Mail an die im Bestellvorgang angegebene E-Mail Adresse zugesendet.

Bei einigen Artikeln im Onlineshop steht ein optionaler oder obligatorischer Postversand zur Auswahl. Hier fallen zusätzliche Gebühren an, diese finden Sie direkt bei den Angeboten.

Eine Lieferung an Packstationen ist leider nicht möglich.

#### **5. Bezahlung**

Mit Klicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ werden Sie auf das Zahlungsportal der Payone GmbH weitergeleitet. Dort stehen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

## **Kreditkarte**

Für die Zahlung mit Kreditkarte wird ein Identifikations-Code benötigt. Mit Abschluss der Bestellung wird Ihre Kreditkarte belastet.

## **PayPal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.

## **Amazon Pay**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Amazon Payments Europe, S.C.A. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.

## **6. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts, müssen Sie uns, der Bayern-Park Freizeitparadies GmbH, Fellbach 1, 94419 Reisbach, Tel. +49 (0) 8734-92980, Fax-Nr. +49 (0) 8734-929819, E-Mail: info@bayern-park.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie die diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Bayern-Park Freizeitparadies GmbH, Fellbach 1, 94419 Reisbach, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften oder Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ein Widerruf von Ticket- oder Saisonkartenbestellungen ist nur möglich, wenn diese noch nicht eingelöst oder verwendet wurden. Gebühren für Personalisierungen (z.B. Erstellung von personalisierten Plastikkarten o.ä.) sind von der Erstattung ausgeschlossen.

### **Muster-Widerrufsformular**

An Bayern-Park Freizeitparadies GmbH  
Fellbach 1  
94419 Reisbach  
Fax-Nr. +49 (0) 8734-929819  
E Mail: info@bayern-park.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der Dienstleistung (\*)

bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Bestellnummer (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

\* Unzutreffendes streichen

### **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Tickets und Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **8. Gewährleistung**

Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre.

### **9. Haftung**

Der Bayern-Park haftet für Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die gesetzliche Haftung für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Fehlen einer

Beschaffenheit, für die der Bayern-Park eine Garantie übernommen hat und die Haftung für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten bleiben unberührt. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ein Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung für einfach fahrlässig verursachte Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten ist aSeite 5 von 5uf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens beschränkt.

Die Verjährungsfrist für Schadenersatzansprüche des Kunden gegen den Bayern-Park beträgt ein Jahr. Für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten und bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Übernahme einer Garantie gelten die jeweiligen gesetzlichen Verjährungsfristen.

## **10. Datenschutz**

Der Bayern-Park wird die im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Auftragserfassung, -bearbeitung und -abwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeiten. Die Informationen über die Datenverarbeitung und die insoweit bestehenden Rechte des Kunden nach Maßgabe von Artikel 13 DSGVO sind stets aktuell abrufbar unter <https://www.bayern-park.com/de/datenschutz/>.

## **11. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Falls Sie Unternehmer sind, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

## **12. Hinweis zur Streitbeilegung**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar ist. Der Bayern-Park ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **13. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so soll dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen insgesamt nicht berühren.